



ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DIENSTVERLENING

Artikel 1 Definities

In deze voorwaarden voor dienstverlening wordt verstaan onder:

Adviesovereenkomst:

de overeenkomst van opdracht tussen de Opdrachtgever en de Adviseur zoals deze tot stand komt door mondelinge of schriftelijke acceptatie van de Offerte door de Opdrachtgever;

Adviseur:

LaManagement[®] gevestigd te Harderwijk, vertegenwoordigd door de heer G. Laman,

BTW:

de belasting toegevoegde waarde, zoals door de Nederlandse wet vereist door de Adviseur in rekening te brengen aan de Opdrachtgever;

Honorarium:

de tussen de Opdrachtgever en de Adviseur overeengekomen financiële vergoeding (tijdsevenredig of anderszins) en zoals door de Adviseur in de Offerte vermeld - exclusief de Overige Kosten, exclusief de BTW;

Offerte:

de door de Adviseur aan de Opdrachtgever verstrekte schriftelijke omschrijving van de Overeengekomen Werkzaamheden, waarin tevens genoemd het aan de Adviseur door de Opdrachtgever terzake de Overeengekomen Werkzaamheden verschuldigde honorarium;

Opdrachtgever:

de contractspartij van de Adviseur;

Overeengekomen Werkzaamheden:

de advies- en overige werkzaamheden waartoe door Opdrachtgever aan de Adviseur opdracht is gegeven;

Overige kosten:

de door de Adviseur gemaakte kosten terzake de uitvoering van de Overeengekomen Werkzaamheden, waaronder in ieder geval, doch niet uitsluitend, begrepen: hotel- en reiskosten (met dien verstande dat indien en uurvergoeding tussen Opdrachtgever en de Adviseur is overeengekomen, de reiskosten in Nederland op uurbasis door de Opdrachtgever zullen worden vergoed, en waarbij de kosten van buitenlandse reizen aan de Opdrachtgever onverkort zullen worden doorbelast), koerier- andere transportkosten.

Voorwaarden:

de onderhavige algemene voorwaarden voor dienstverlening.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1. Deze Voorwaarden maken deel uit van alle overeenkomsten van opdracht, strekkend tot het verrichten van werkzaamheden door de Adviseur, van alle daaruit voortvloeiende en/of daarmee samenhangende overeenkomsten tussen Adviseur en Opdrachtgever, respectievelijk hun rechtsopvolgers en van alle door de Adviseur gedane aanbiedingen en/of offertes.
- 2.2. Van deze Voorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts geldig indien en voor zover de Adviseur deze uitdrukkelijk en schriftelijk aan Opdrachtgever heeft bevestigd.
- 2.3. In afwijking van het bepaalde in art. 7:404 BW stemt de Opdrachtgever ermee in dat de Overeengekomen Werkzaamheden onder verantwoordelijkheid van de Adviseur zo nodig door derden in opdracht van de Adviseur worden verricht. Iedere verwijzing in deze Voorwaarden naar een partij zal begrepen een verwijzing te zijn naar de respectievelijke rechtsopvolgers, in welke hoedanigheid dan ook van de betreffende partij, een en ander overeenkomstig de respectievelijke belangen van de betreffende partij.

Artikel 3 Gegevens en informatie

- 3.1. De Adviseur is slechts gehouden tot (verdere) uitvoering van de Overeengekomen Werkzaamheden indien de Opdrachtgever alle door de Adviseur verlangde gegevens en informatie, in de vorm en op de wijze als door de Adviseur gewenst, tijdig heeft verstrekt. Extra kosten, ontstaan doordat de adviseur de verlangde gegevens of informatie niet, niet tijdig of niet behoorlijk heeft ontvangen komen, voor rekening van de Opdrachtgever.
- 3.2. De Opdrachtgever is gehouden uit eigen beweging de Adviseur onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Overeengekomen Werkzaamheden van belang kunnen zijn.
- 3.3. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door haar of namens hem aan de Adviseur verstrekte gegevens en informatie, ook indien deze door derden zijn verstrekt.

Artikel 4 De Overeengekomen Werkzaamheden

- 4.1. De Adviseur zal de Overeengekomen Werkzaamheden ten behoeve van de Opdrachtgever naar beste inzicht en vermogen verrichten, met inachtneming van de tussen de Opdrachtgever en de Adviseur daaromtrent gemaakte afspraken of overeengekomen procedures. De Opdrachtgever garandeert op geen enkele wijze de toestandmaking van een bepaald resultaat. De op de Adviseur rustende verbintenis is derhalve een spanningsverbintenis.
- 4.2. De Opdrachtgever zal al datgene doen wat noodzakelijk of wenselijk is om de Adviseur in staat te stellen de Overeengekomen Werkzaamheden uit te voeren. Indien tussen de Opdrachtgever en de Adviseur geen afspraken zijn gemaakt omtrent de wijze waarop de Overeengekomen Werkzaamheden zullen worden verricht, bepaalt de Adviseur de wijze waarop, de middelen waarmee en door welke personen de Overeengekomen Werkzaamheden zullen worden verricht. Indien gewenst, zal de Adviseur de Opdrachtgever terzake de wijze van verrichting van de Overeengekomen Werkzaamheden zo uitvoerig mogelijk informeren.
- 4.3. Eventueel door de Adviseur genoemde termijnen voor de uitvoering van de Overeengekomen Werkzaamheden zijn te allen tijde richttermijnen, tenzij de Opdrachtgever en de Adviseur uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Slechts dan kunnen termijnen een fataal karakter hebben.

Artikel 5 Derde partijen en employees

- 5.1. Overeenkomstig het bepaalde in Artikel 2.3, is de Adviseur bevoegd om derde partijen in te schakelen bij het verrichten van de Overeengekomen Werkzaamheden, tenzij de Adviseur zich schriftelijk verplicht heeft jegens de Opdrachtgever om de Overeengekomen Werkzaamheden uitsluitend door de Adviseur te laten verrichten.
- 5.2. De Adviseur zal op eerste verzoek daartoe aan de Opdrachtgever een door de accountant van de Adviseur opgestelde verklaring overhandigen terzake betalingen van werkgeverslasten met betrekking tot loonbelasting en sociale wetgeving voorzover dit betrekking heeft op de periode waarin de Overeengekomen Werkzaamheden zijn uitgevoerd.
- 5.3. De Opdrachtgever zal terzake de Overeengekomen Werkzaamheden exclusief met de Adviseur handelen en zal slechts derde partijen inschakelen bij het verrichten van de Overeengekomen Werkzaamheden nadat hierover schriftelijk overeenstemming is bereikt tussen de Opdrachtgever en de Adviseur, onverminderd het recht van de Opdrachtgever om de op hun vakgebied gelegen aspecten van de Overeengekomen Werkzaamheden te bespreken met de accountant, juridisch adviseur, fiscaal adviseur, notaris en verzekeringsdeskundige van de Opdrachtgever.

Artikel 6 Honorarium

- 6.1. Voor de uitvoering van een opdracht is de opdrachtgever het Honorarium verschuldigd, vermeerderd met de Overige Kosten en de BTW.
- 6.2. Het Honorarium wordt berekend op de wijze als overeengekomen tussen de Opdrachtgever en de Adviseur. Indien uitvoering van de Overeengekomen Werkzaamheden zich uitstrekt over een langere periode dan een maand, wordt het Honorarium, per periode van een maand en achteraf, tussentijds in rekening gebracht.
- 6.3. De Adviseur heeft het recht om per kalenderjaar het Honorarium te corrigeren voor de inflatie.

Artikel 7 Betaling

- 7.1. Betaling van het Honorarium en de Overige Kosten dient zonder enige aftrek, korting of verrekening, in wettelijke valuta te geschieden door storting of overmaking op de op de door de Adviseur verstrekte factuur aangegeven bank- of girorekening binnen veertien dagen na factuurdatum, bij gebreke waarvan de Opdrachtgever in verzuim is zonder dat aanmaning of ingebrekestelling is vereist en de Adviseur is bevoegd aan de Opdrachtgever over het niet, niet tijdig of niet volledig betaalde bedrag de wettelijke rente in rekening te brengen, lopend vanaf de vervaldatum tot aan de dag van algehele voldoening.
- 7.2. Indien de Opdrachtgever in verzuim is, zijn onverminderd de overige rechten van de Adviseur, alle vorderingen van de Adviseur op de Opdrachtgever dadelijk en geheel opeisbaar, ook al is de betalingstermijn van dergelijke vorderingen nog niet verstreken.
- 7.3. Alle buitengerechtigde kosten die de Adviseur heeft moeten maken in verband met de incasso van een vordering op de Opdrachtgever zijn voor rekening van de Opdrachtgever, vastgesteld op tenminste 15% van de openstaande vordering en met een minimum van EUR 250,=.
- 7.4. Alle kosten die de Adviseur heeft moeten maken in verband met een gerechtelijke procedure tegen de Opdrachtgever zijn voor diens rekening, ook voor zover deze kosten de rechterlijke proceskostenveroordeeling overtreffen, tenzij de Adviseur als de verliezende partij in de kosten wordt veroordeeld.
- 7.5. De Adviseur behoudt zich het recht voor om - voor of tijdens de uitvoering van de Overeengekomen Werkzaamheden - van de Opdrachtgever gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling en/of het stellen van zekerheid te verlangen, bij gebreke waarvan de Adviseur gerechtigd is de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten.
- 7.6. Indien de Opdrachtgever bestaat uit meerdere (rechts)personen, zijn zij, indien en voorzover de Overeengekomen Werkzaamheden ten behoeve van hen gezamenlijk zijn verricht, elk hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de betalingsverplichtingen jegens de Adviseur.

Artikel 8 Duur van de overeenkomst

- 8.1. Een Adviesovereenkomst tot het verrichten van Overeengekomen Werkzaamheden komt tot stand door mondelinge of schriftelijke acceptatie van de Offerte en wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard of de strekking van de Overeengekomen Werkzaamheden voortvloeit dat een overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan.
- 8.2. Tenzij een overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan, is een partij bevoegd, met inachtneming van een termijn van één maand, de overeenkomst schriftelijk op te zeggen indien de andere partij bij de nakoming van haar verplichtingen in gebreke blijft. Is van dit laatste geen sprake dan kan deze overeenkomst tussentijds zonder rechterlijke tussenkomst schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.

Artikel 9 Vertrouwelijkheid en eigendom

- 9.1. De Adviseur aan de Overeengekomen Werkzaamheden en alle daarmee verband houdende zaken en stukken strikt vertrouwelijk behandelen en zal derden geen informatie met betrekking daartoe verstrekken, behoudens derde partijen welke in overeenstemming met Artikel 5 voor de uitvoering van de Overeengekomen Werkzaamheden worden ingeschakeld. Alle informatie, welke ter beschikking komt van de Adviseur in verband met de Overeengekomen Werkzaamheden, zal door de Adviseur uitsluitend worden aangewend ten behoeve van het verrichten van de Overeengekomen Werkzaamheden.
- 9.2. Niettegenstaande het bepaalde in artikel 10.1 is het de Adviseur toegestaan informatie te verstrekken aan derden, indien en voor zover:
 - 9.2.1. zulke informatie ten tijde van het verstrekken daarvan bekend was aan de adviseur vanuit bronnen anders dan van de Opdrachtgever;
 - 9.2.2. zulke informatie ten tijde van het verstrekken daarvan of daarna, algemeen bekend is of wordt zonder dat dit te wijten is aan de Adviseur;
 - 9.2.3. zulke informatie ter beschikking dient te worden gesteld:
 - aan enige regelgevende instantie met betrekking tot wie de Adviseur verplicht is zulke informatie bekend te maken;
 - ten behoeve van een juridische procedure verband houdende met de Overeengekomen Werkzaamheden;
 - uit hoofde van enige wet of regelgeving met de kracht van wet;
 - van de accountant, juridisch adviseur of fiscaal adviseur van de Adviseur.

Artikel 10 Intellectuele vermogensrechten

Alle auteursrechten alsmede alle overige rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot producten van de geest, die de Adviseur bij de uitvoering van de Overeengekomen Werkzaamheden ontwikkelt of gebruikt, daaronder mede begrepen analyses, (reken)modellen, adviezen, werkwijzen, rapporten, memoranda, (model)contracten, systemen, systeemontwerpen en computerprogramma's komen toe aan de Adviseur, voor zover deze niet reeds aan derden toekomen.

Artikel 11 Overmacht

Indien de Adviseur zijn verplichtingen voortvloeiend uit de Adviesovereenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen tengevolge van een de Adviseur niet toerekenbare oorzaak, worden de voornoemde verplichtingen van de Adviseur opgeschort tot het moment dat de Adviseur alsnog in staat is deze verplichtingen op de overeengekomen wijze na te komen, zonder dat de Adviseur in verzuim is of raakt ten aanzien van de nakoming van voornoemde verplichtingen en zonder dat de Adviseur tot schadevergoeding is gehouden.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

12.1. De Adviseur is jegens Opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk voor door de Opdrachtgever werkelijk geleden schade als gevolg van aan de Adviseur toerekenbare tekortkomingen in de uitvoering van de Overeengekomen Werkzaamheden, doch slechts voor zover de tekortkoming bestaat in het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid en de deskundigheid waarop de bij uitvoering van de Overeengekomen Werkzaamheden mag worden vertrouwd.



ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DIENSTVERLENING

- 12.2. De Adviseur is evenwel nimmer aansprakelijk voor:
- 12.2.1. bij Opdrachtgever of derden ontstane schade als gevolg van verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door of namens Opdrachtgever of als gevolg van handelen of nalaten van of namens de Opdrachtgever;
 - 12.2.2. bij Opdrachtgever of derde ontstane gevolg van het handelen of nalaten van de door de Adviseur ingeschakelde hulpverleners (werknemers van de adviseur daaronder niet begrepen), ook indien deze werkzaam zijn met de Adviseur verbonden organisatie;
 - 12.2.3. bij de Opdrachtgever of derden ontstane bedrijfs-, indirecte of gevolgschade;
 - 12.2.4. schade die slechts voorkomen had kunnen worden door een handelen of nalaten dat strijdig of onverenigbaar zou zijn geweest met de voor de Opdrachtgever geldende beroeps- of gedragsregels.
- 12.3. De aansprakelijkheid van de Adviseur voor een tekortkoming in de uitvoering van de Overeengekomen Werkzaamheden, alsmede voor een onrechtmatige daad, is te allen tijde beperkt tot het bedrag van het door de Adviseur gedeclareerde Honorarium, gerekend over de laatste periode van maximaal één maand voorafgaand aan de aansprakelijkstelling van de Adviseur door de Opdrachtgever.
- 12.4. De vordering tot vergoeding van schade dient uiterlijk drie maanden na afronding van de Overeengekomen Werkzaamheden bij aangetekend schrijven en met redenen omkleed bij de Adviseur te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding is vervallen.
- 12.5. De Opdrachtgever vrijwaart de Adviseur voor aanspraken van derden terzake van schade, welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk verband houden met of voortvloeien uit de door de Adviseur uitgevoerde Overeengekomen Werkzaamheden.
- 12.6. De Adviseur heeft te allen tijde het recht de schade van Opdrachtgever waarvoor de Adviseur aansprakelijk is, ongedaan te maken of te beperken.

Artikel 13 Toepasselijk recht

- 13.1. Op alle overeenkomsten tussen een Opdrachtgever en de Adviseur, alsmede op deze Voorwaarden, is Nederlands recht van toepassing.
- 13.2. Alle geschillen die verband houden met een overeenkomst tussen een Opdrachtgever en de Adviseur, zullen worden beslecht door de bevoegde rechtbank te Utrecht.
- 13.3. Het staat de Adviseur evenwel vrij een geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de Opdrachtgever is gevestigd.